

Service de Presse

Rennes, Ville et Métropole

Tél. 02 23 62 22 34

[@Rennes_presse](https://twitter.com/Rennes_presse)

Jeudi 2 avril 2020

[Covid-19]

Confinement: une ligne d'écoute pour lutter contre le stress

À partir du lundi 6 avril : 02 23 622 888

La Ville de Rennes, en partenariat avec le Centre Hospitalier Guillaume Régnier, le CHU, la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique d'Ille et Vilaine, les cliniques de l'Espérance et Saint-Laurent, à Rennes, la clinique de Philae à Pont-Péan et les réseaux de soins psychologiques et psychiatriques libéraux, a coordonné la création d'une ligne téléphonique à destination de la population, dans le contexte de stress lié à l'épidémie de Covid-19 et aux mesures de confinement qui en découlent.

Dès le lundi 6 avril 2020, des psychologues, psychiatres ou infirmiers psychiatriques bénévoles, libéraux ou publics, seront en mesure d'apporter un soutien psychologique ponctuel aux personnes en ressentant la nécessité.

Ce numéro (02.23.622.888), sollicitant en permanence deux professionnels, sera accessible du lundi au vendredi, de 9 h à 13 h et de 14 h à 18 h.

La Ville de Rennes a pris en charge l'appel au volontariat parmi les professionnels de la santé, la gestion des plannings et l'accueil des soignants volontaires dans les locaux municipaux.

Cette initiative s'inscrit en complément des dispositifs nationaux et locaux déjà existants. Il s'agit d'apporter une première réponse aux personnes souffrant ponctuellement de troubles liés au stress, à l'angoisse ou à la solitude. À l'issue de cette écoute empathique, une réorientation vers des soins pourra être envisagée en cas de nécessité.

Les personnes déjà suivies régulièrement devront continuer à solliciter leur circuit de soins habituel, qu'il s'agisse des soignants libéraux ou des structures hospitalières. Les situations d'urgence relèveront toujours d'un appel au Centre 15.

Pour mémoire, le dispositif national de prise en charge médico-psychologique dans le cadre de l'épidémie de coronavirus est disponible au 0 800 130 000 (numéro vert 24h/24 et 7j/7).