

Service de Presse

Rennes, Ville et Métropole

Tél. 02 23 62 22 34

 [@Rennes_presse](https://twitter.com/Rennes_presse)

Mardi 20 février 2018

Mobilité

Maison du vélo**Sommaire**

- Communiqué de presse
La Maison du vélo : fédérer autour de la pratique du vélo
- La Maison du vélo
- L'offre vélo

Interlocuteur**Jean-Jacques Bernard***vice-Président de Rennes Métropole**délégué aux transports et aux déplacements*

Service de Presse

Rennes, Ville et Métropole

Tél. 02 23 62 22 34

 @Rennes_presse

Mardi 20 février 2018

Mobilité

La Maison du vélo : fédérer autour de la pratique du vélo

Vitrine métropolitaine du vélo, la Maison du vélo s'est installée – provisoirement – au 45 rue du Puits Mauger en novembre 2017, avant de regagner son emplacement définitif au sein du Pôle d'échange multimodal (PEM) de la gare de Rennes, à l'automne 2019.

La Maison du vélo a pour objectif de fédérer et de faire mieux connaître les initiatives locales portées par les acteurs du territoire en faveur du vélo et les services vélos proposés par le Star dans le cadre de la délégation de service public mobilité 2018-2024 :

- Location de vélos en longue durée avec deux modèles de vélos à assistance électrique
- Location de vélos en courte durée avec de nombreux modèles type VTC, VTT, vélo pliant, trottinette...
- Location de vélo en libre-service.

Exploitée par Keolis dans le cadre de la délégation de service public (DSP) du réseau Star, la Maison du vélo accueille également les associations *Roazhon Mobility*, *Rayons d'actions* et *La Petite Rennes*, proposant ainsi aux habitants de retrouver en un même lieu les différents services vélos de Rennes Métropole et de ses partenaires : location de vélo (Kéolis), vélothèque, apprentissage du vélo (*Roazhon Mobility*), atelier de gravage antivol (*Rayons d'actions*) et atelier de petite réparation (*La Petite Rennes*).

À partir de 2020, la Maison du vélo sera complétée par :

- Une maison du vélo mobile aménagée dans un bus réformé qui permettra d'offrir de nouveaux services en tous lieux de la Métropole, que ce soit en accompagnement d'événements ponctuels ou d'animations régulières ;
- 3 pôles services vélos situés aux pôles d'échanges Poterie, Saint-Jacques Gaîté et Cesson Viasilva, à la date de la mise en service de la ligne b.

Pratique→ **La Maison du vélo**

45 rue du Puits-Mauger à Rennes

Horaires d'ouverture :

- du mardi au samedi de 13 h à 18 h (de mi-novembre à mi-avril)
- du mardi au samedi de 12 h à 19 h (de mi-avril à mi-novembre)

→ **Chiffres clés**

Sur Rennes Métropole :

- 160 km de liaisons cyclables intercommunales ;
- 23 parcs vélos en boxes individuels fermés ;
- 1900 vélos à assistance électrique en location longue durée déployés depuis 2013

À Rennes :

- 65% de la voirie en zones apaisées (zone 30, zone de rencontre, aire piétonne) ;
- Un usage en augmentation : + 36% de vélos en 2 ans, + 107 % de vélos depuis 2011. (nombre de déplacements cyclistes sur Rennes) ;
- 30 420 vélos comptés par jour sur 24 points de comptages de la ville
> dont LE VéloSTAR : 1 638
> dont Vélos à Assistance Électrique (VAE) : 2 712
- 724 917 emprunts de vélos par an en libre-service LE VéloSTAR ;
- 12 parcs vélos fermés C>PARK, 717 parcs ouverts composés de 4 051 arceaux soit environ 8 000 places.

La Maison du vélo

Missions et objectifs

Au sein de la Maison du vélo sont regroupées les activités consistant à :

- **Gérer la commercialisation et le service après-vente** des différents services vélos proposés au sein de la Maison du vélo, en collaboration avec les partenaires
- **Informers les usagers sur les différents services vélos** existants sur la Métropole ainsi que sur les prestations complémentaires proposées par les associations locales de promotion du vélo
- **Conseiller les usagers et commercialiser** les différents types d'abonnement
- **Relayer des évènements et des manifestations** organisés en faveur du vélo sur le territoire
- **Créer, en partenariat avec les partenaires de la Maison du vélo, des événements ponctuels** permettant notamment de promouvoir le vélo comme mode de déplacement à part entière
- Au-delà de prestations exclusivement vélo, le délégataire propose également **la création de cartes KorriGo et la vente de titre Star** afin de faciliter les achats de services mobilité.

Agencement

L'espace d'environ 180m² comporte :

- **un espace d'accueil** et de vente composé de deux guichets pour diffuser de l'information et du conseil, commercialiser les différents modes d'abonnement vélo...
- **un espace de convivialité**, dans le prolongement de l'espace d'accueil, où les usagers disposent :
 - > d'informations dynamiques (écran) et interactives (bornes ou tablette)
 - > de documentations écrites
 - > d'une exposition des différentes gammes de vélos
- **un espace atelier** destiné principalement aux associations, dans lequel on retrouve ponctuellement les activités suivantes :
 - > autoréparation (2 à 3 m² par vélo)
 - > formation mécanique
 - > gravage
- **un espace dédié au stockage** de vélos (une dizaine de vélos)
- **une salle de réunion/formation** en partage entre l'exploitant et les associations
- **un bureau**, espace de confidentialité
- **un local technique**

L'offre vélo sur le territoire métropolitain

L'offre vélo STAR à destination des habitants de la Métropole et des visiteurs de passage évolue en 2018 avec une nouvelle offre de mobilité courte durée, des nouveaux vélos électriques et une nouvelle répartition des stations pour le vélo en libre-service.

Le vélo en libre-service (VLS)

Le service de vélo en libre-service est proposé par Rennes Métropole disponible 24h/24, 7j/7.

En 2018, au regard de la fréquentation très disparate selon les quartiers et afin de répondre aux mieux à la demande des usagers, Rennes Métropole redimensionne le VLS pour plus d'efficacité. Le réseau de VLS évolue donc vers un maillage plus dense en centre-ville, près des stations de bus et de métro à fort trafic. À partir de septembre 2018, 650 vélos seront répartis sur 54 stations (contre 83 stations et 900 vélos aujourd'hui). Un nouveau modèle de VLS sera mis en service.

L'adhésion au service se fait soit directement à la borne soit par abonnement annuel, avec des tarifs préférentiels pour les abonnés au réseau Star et au service d'auto partage City Rou'. L'adhésion annuelle s'effectue à la Maison du vélo ou en ligne. Le vélo s'emprunte ensuite au moyen de la carte KorriGo. Dans toutes les stations, un emprunt à la journée ou à la semaine, avec paiement par carte bancaire est possible. Enfin les tarifs évoluent pour garantir la meilleure formule à l'usage tout en offrant une cohérence avec les tarifs du réseau Bus+ métro.

Le vélo en location de courte durée (VCD)

À partir du mois de mars 2018, Rennes Métropole proposera, *via* son délégataire Keolis, une gamme de près de 200 vélos pour de la location de courte durée destinée à un public occasionnel (habitants souhaitant tester un nouveau modèle, touristes, congressistes...). **Il s'agit de favoriser l'expérience à vélo pour susciter de nouveaux besoins et faire du vélo un incontournable de la mobilité de courte durée.**

L'offre proposée à la location de 1 à 7 jours se veut la plus complète possible : biporteur, vélo pliant, triporteur VTC, tandem, vélos enfants, VTC et trottinette, trottinette électrique...



Le vélo en location de longue durée (VLD)

La location longue durée est un service, complémentaire du VLS, et unique en France qui permet aux habitants de la métropole de louer un vélo pour des périodes longues : 12 ou 24 mois avec une option d'achat au terme de la location. Depuis 2013, le réseau Star propose chaque année des vélos à assistance électrique (VAE) en location longue durée, dans le cadre de la DSP. L'objectif pour Rennes Métropole est de faire découvrir le VAE, en tant que solution individuelle de déplacement complémentaire aux transports en commun, prioritairement sur les trajets domicile/travail. En 2016, pour faire face à la demande, le nombre de VAE est passé de 350 à 1 000 de même qu'en 2017. A partir de 2018, 1 800 nouveaux VAE seront déployés chaque année dont 100 VAE « premium ».



Rennes Métropole bénéficie du soutien de l'Etat à travers le pacte métropolitain d'innovation (PMI). La métropole rennaise a en effet choisi d'inscrire le dispositif de location de vélos à assistance électrique de longues durées dans son pacte métropolitain d'innovation afin de disposer d'une aide de l'État pour l'acquisition de VAE neufs chaque année.

Arrivée de 100 VAE «Premium» en 2018

Le VAE proposé en location monte en gamme avec l'arrivée de 100 modèles «Premium». Avec ce nouveau modèle, l'objectif est de faire circuler des VAE avec une technologie plus aboutie qui permet de rouler plus longtemps avec plus de confort.



Modalités de location du VAE :

- La durée d'un contrat est de 1 ou 2 ans.
- Un même vélo peut se voir louer deux ans à un ou deux locataires ;
- Le dispositif est ouvert aux personnes morales en plus des personnes physiques ;
- Les tarifs de location et d'option d'achat diffèrent en fonction de la durée de location et du type d'utilisateur bénéficiaire (Abonnés/Non abonnés Star et Entreprise/Entreprise ayant le label PDE Rennes Métropole).

Tarifs :

Location 1 an avec option d'achat		Tarifs location 1 an		Achat du vélo après 1 an de location			
Abonnés STAR (Vélo Classique)		120 €		569 €			
Non abonnés STAR (Vélo Classique)		200 €		569 €			
Abonnés STAR (Vélo Premium)		240 €		1 138 €			
Non abonnés STAR (Vélo Premium)		400 €		1 138 €			
Location 1 an+1an avec option d'achat		Tarifs location 1er année		Tarifs location 2ème année		Achat du vélo après 2 ans de location	
Abonnés STAR (Vélo Classique)		120 €		120 €		509 €	
Non abonnés STAR (Vélo Classique)		200 €		190 €		509 €	
Abonnés STAR (Vélo Premium)		240 €		240 €		1 018 €	
Non abonnés STAR (Vélo Premium)		400 €		380 €		1 018 €	
Location 2 ans avec option d'achat		Tarifs location annuelle		Achat du vélo d'occasion après 2 ans			
Abonnés STAR (Vélo Classique)		240 €		509 €			
Non abonnés STAR (Vélo Classique)		360 €		509 €			
Abonnés STAR (Vélo Premium)		480 €		1 018 €			
Non abonnés STAR (Vélo Premium)		720 €		1 018 €			
Location 1 an vélo occasion		Tarifs location 1 an		Achat du vélo d'occasion après 1 an			
Abonnés STAR (Vélo classique)		110 €		509 €			
Non abonnés STAR (Vélo Classique)		175 €		509 €			
Abonnés STAR (Vélo Premium)		220 €		1 018 €			
Non abonnés STAR (Vélo Premium)		350 €		1 018 €			
Location entreprise 1 an		Tarifs location 1er année		Achat du vélo d'occasion après 1 an			
Entreprise		410 €		509 €			
Entreprise labellisée PDE		348 €		509 €			

Coût réel des VAE : 1200 € (VAE classique) et 2300 € (VAE Premium)

Les C > Park

Deux types de parcs vélos, accessible par le biais de la carte KorriGo, permettent aux cyclistes de stationner un vélo personnel dans un abri sécurisé:

- les parcs fermés collectifs sur voirie (anciennement dénommés VeloPark), situés en connexion directe avec les réseaux de transport : Clos-Courtel, J.-F. Kennedy, Henri-Fréville, La Poterie, Halte Pontchaillou, Villejean-Université et les Préales.
- les parcs-vélos inclus dans les parkings sud-gare, Chézy-Dinan, Arsenal, Colombier et Kléber. Un service de gardiennage de vélos est mis à la disposition des usagers, avec local fermé et contrôle d'accès; avec la possibilité de laisser son vélo en toute sécurité de jour comme de nuit en fonction du nombre de places disponibles.