



# COMMUNIQUE DE PRESSE LE NOUVEAU SYSTEME STAR DE VELO EN LIBRE SERVICE

19 JUIN 2018

**A compter du 1<sup>er</sup> septembre 2018, STAR va mettre à disposition des habitants un nouveau système de vélo en libre-service. Dès le 2 juillet, des travaux sur le réseau actuel de bornes et vélos vont débuter pour offrir 55 stations toutes équipées de terminaux de vente et d'un nouveau vélo, plus léger et confortable.**

**C'est ainsi une nouvelle offre globale vélo que STAR propose pour répondre aux besoins et usages de ce mode de déplacement avec, depuis janvier 2018, une flotte de 1800 vélos à assistance électrique en location longue durée et une offre de 200 vélos et autres engins de mobilité à deux roues (vélo cargo, trottinettes électriques...) en location courte durée.**

## **Un système vélo en libre-service repensé :**

Rennes a été la première ville de France à proposer des vélos en libre-service. En 2009, le système « LE vélo STAR » avait amélioré considérablement cette offre originale. Il avait été conçu en complémentarité du réseau bus+métro, marquant un véritable changement de regard porté sur l'usage du vélo en ville.

Depuis près d'une dizaine d'années se déplacer en vélo est devenu une pratique de plus en plus répandue et une alternative crédible à la voiture particulière. La location ou l'achat de vélos à assistance électrique a conquis de nouveaux adeptes de ce mode de déplacement actif, encouragé également par des aménagements réguliers de voirie.

Le vélo en libre-service STAR se devait de s'adapter à ces évolutions. Alors que l'usage du vélo progresse, le nombre d'abonnés au libre-service stagne autour de 7000 avec 2800 voyages/jour.

Les enquêtes menées par Keolis pour améliorer la qualité du service ont permis d'identifier les motifs de satisfaction et d'insatisfaction des abonnés ainsi que les stations ayant peu d'emprunts ou/et peu de retour.

Il est apparu que globalement le principe du réseau structuré autour des lignes fortes de transports en commun devait être maintenu pour faciliter l'intermodalité. L'usage occasionnel devait être facilité, le vélo amélioré.

Rennes Métropole a donc adopté les décisions suivantes :

- Maintenir une offre de vélo en libre-service
- Réaménager le réseau pour l'optimiser : supprimer des stations peu utilisées, agrandir les plus fréquentées
- Equiper toutes les stations de terminal de vente pour un paiement par carte bancaire
- Revoir une tarification adaptée aux différents usages et qui pérennise économiquement le système
- Redéployer les économies engendrées par la diminution du nombre de station vers l'amélioration des infrastructures en faveur du vélo en ville (voies cyclables...)

## Le nouveau réseau de vélo en libre-service « STAR, le vélo » à partir du 1er septembre 2018

- Passage de 83 à 55 stations pendant l'été 2018 (ci-dessous la liste des stations concernées)
- 100 % des 55 stations avec TPE
- Nouvelle borne de retrait et retour plus rapide et intuitive
- Nouveau vélo plus léger, plus confortable et maniable
- Nouvelle gamme tarifaire - On retient :
  - o 1€ = 1h de vélo pour les occasionnels
  - o 1ère heure gratuite = pour les abonnés

### Les travaux à partir du 2 juillet

Pour garantir la mise à disposition de ce nouveau VLS STAR au 1<sup>er</sup> septembre, les quelques 30 stations de vélo qui seront supprimées sont mises hors service dès le 2 juillet.

Depuis avril, tout nouvel abonné ou ré-abonné a été informé de cette évolution.

Les abonnés actuels vont recevoir une information précise leur indiquant la date du début des travaux et les stations supprimées. Ils auront le choix de prolonger leur abonnement jusqu'à la date limite de validité et de renouveler ensuite leur adhésion aux nouvelles conditions, ou de résilier leur engagement. Keolis conseillera ses abonnés encore hésitant au cas par cas.

Sur le terrain, une information est mise en place sur les bornes 15 jours avant le début des travaux indiquant si elle est supprimée, maintenue ou déplacée.

Pour toute information, un numéro : 09 69 36 50 07 ; une adresse : LA Maison du VELO, 45 rue du Puits Mauger RENNES (ouvert du lundi au samedi de 10h à 19h)

## Liste des stations du nouveau VLS STAR, Le Vélo

Station	Bornettes 01/2018	Réseau 09/2018	Projet 09/2018	correction finale
ALMA	20	Démontée	0	0
ANATOLE FRANCE	14	Déplacée / augmentée	30	28
ARMORIQUE	18	Maintenue en l'état	18	18
ATALANTE CHAMPEAUX	30	Démontée	0	0
AUBERGE DE JEUNESSE	18	Augmentée	30	30
BEAULIEU CHIMIE	30	Maintenue en l'état	30	30
BEAULIEU DIAPASON	30	Démontée	0	0
BEAULIEU RESTAU U	18	Maintenue en l'état	18	18
BERGER	14	Maintenue en l'état	20	20
BINQUENAIS	16	Maintenue en l'état	16	16
BOUZAT	18	Démontée	0	0
BREST - VERDUN	16	Augmentée	24	24
CHAMP JACQUET	24	Démontée	0	0
CHAMPS LIBRES	24	Maintenue en l'état	24	24
CHAMPS MANCEAUX	18	Maintenue en l'état	18	18
CHARLES DE GAULLE	24	Maintenue en l'état	24	24
CHEQUES POSTAUX	22	Augmentée	30	28
CIMETIERE EST	18	Démontée	0	0
CITE JUDICIAIRE	24	Maintenue en l'état	24	24
CLEMENCEAU	22	Maintenue en l'état	22	22
CLEUNAY	26	Démontée	0	0
CUCILLE	25	Maintenue en l'état	25	25
DALLE COLOMBIER	19	Démontée	0	0
DE LESSEPS	24	Maintenue en l'état	0	24
DINAN	16	Démontée	0	0
FAC DE DROIT	26	Maintenue en l'état	26	26
GARE BEAUMONT	24	Maintenue en l'état	24	24
GARES - SOLFERINO	35	Maintenue en l'état	35	35
GARES SUD - FEVAL	20	Démontée	0	0
GAYEULLES PISCINE	26	Démontée	30	0
GENIAUX	15	Démontée	0	0
GROS-CHENE	18	Maintenue en l'état	18	18
GUEHENNO - FOUGERES	16	Maintenue en l'état	16	16
HENRI FREVILLE	24	Démontée	0	0
HORIZONS	14	Déplacée / augmentée	24	24
HOTEL DIEU	26	Maintenue en l'état	26	26
HOUX CITE U	14	Démontée	0	0
ITALIE	16	Démontée	0	0
J.F. KENNEDY	24	Démontée	0	0
JACQUES CARTIER	24	Déplacée	24	24
JULES FERRY	16	Démontée	0	0
LA COURROUZE	20	Maintenue en l'état	20	20
LA HARPE	25	Démontée	0	0
LA POTERIE	28	Maintenue en l'état	0	28

LA ROTONDE	20	Maintenue en l'état	20	20
LA TOUCHE	16	Démontée	0	0
LAENNEC	16	Augmentée	24	24
LES HALLES	16	Augmentée	24	24
LES LICES	20	Augmentée	25	25
LIBERTE	24	Démontée	0	0
MAIRIE	24	Maintenue en l'état	24	24
MARBEUF	20	Maintenue en l'état	20	20
MERMOZ	12	Démontée	0	0
METZ - SEVIGNE	16	Augmentée	24	24
MONTS D'ARREE	14	Démontée	0	0
MUSEE BEAUX-ARTS	16	Maintenue en l'état	16	16
OBERTHUR	20	Augmentée	28	28
OFFICE DE TOURISME	10	Démontée	0	0
PAINLEVE	18	Maintenue en l'état	24	18
PAUL BERT	16	Maintenue en l'état	16	16
PIERRE MARTIN	20	Maintenue en l'état	20	20
PISCINE BREQUIGNY	24	Démontée	0	0
PLACE DE BRETAGNE	20	Augmentée	40	40
PLACE HOCHE	24	Augmentée	40	40
PLAINE DE BAUD	24	Maintenue en l'état	24	24
PLELO COLOMBIER	18	Maintenue en l'état	18	18
PONT DE CHATEAUDUN	20	Maintenue en l'état	20	20
PONT DE NANTES	20	Maintenue en l'état	20	20
PONT DE STRASBOURG	0	Création	20	20
PONTCHAILLOU HALTE TER	24	Démontée	0	0
PONTCHAILLOU METRO	28	Maintenue en l'état	28	28
PREFECTURE	27	Maintenue en l'état	27	27
RECTORAT	18	Démontée	0	0
REPUBLIQUE	30	Maintenue en l'état	30	30
ROBIDOU	20	Maintenue en l'état	20	20
RONCERAY	21	Démontée	0	0
SAINTE-ANNE	24	Maintenue en l'état	24	24
SAINTE-THERESE	12	Maintenue en l'état	12	12
SAINT-GEORGES	18	Maintenue en l'état	18	18
TNB	28	Maintenue en l'état	28	28
TURMEL	16	Maintenue en l'état	16	16
VILLEJEAN-UNIVERSITE	26	Maintenue en l'état	26	26
VOLTAIRE	16	Maintenue en l'état	16	16
ZA SAINT SULPICE	30	Démontée	0	0
total stations	83		55	55
total bornettes	1725		1288	1300

## Annexe 1 :

- Plan du nouveau réseau : Cf. plan

## La nouvelle tarification

### Tarifs à partir du 1er septembre 2018

(en € TTC - janvier 2017)

Type adhésion	durée	Principe	Coût Adhésion	Coût Utilisation	Mode paiement
Adhésion VLS seul	1h	Trajet unique (1h max)	1 €	1h max	CB (borne ou internet)
	24h	Adhésion + paiement à l'heure à chaque prise	2 €	0,5€ / heure à chaque prise plafond à 4€ / jour	
Abonnement VLS seul	12 mois CLASSIQUE	Adhésion + coût à l'utilisation paiement à l'heure à chaque prise	30€ / année	0,5€ / heure à chaque prise Plafond à 4€ / jour	Adhésion (CB ou Chèque) + coût d'utilisation en Post- Paiement
Abonnement VLS seul	12 mois PLUS	Adhésion + coût à l'utilisation paiement à l'heure à chaque prise	50€ / année	1ère heure gratuite heure suivante 0,5€ plafond à 4€ / jour	
Abonnement VLS pour les abonnés Bus /Métro (abonnés 1 à 12 mois y compris tarification solidaire)	12 mois	Adhésion + coût à l'utilisation paiement à l'heure à chaque prise	30€/année	1ère heure gratuite heure suivante 0,5€ plafond à 4€ / jour	Adhésion (CB ou Chèque) + coût d'utilisation en Post- Paiement
Abonnement VLS pour les bénéficiaires de la gratuité sociale	12 mois	Adhésion + coût à l'utilisation paiement à l'heure à chaque prise	5€/année	1ère heure gratuite heure suivante 0,5€ plafond à 4€ / jour	Adhésion (CB ou Chèque) + coût d'utilisation en Post- Paiement
Abonnement VLS pour les abonnés autres réseau (Ilenoo, TER, City Rou)	12 mois	Adhésion + coût à l'utilisation paiement à l'heure à chaque prise	30€/année	1ère heure gratuite heure suivante 0,5€ plafond à 4€ / jour	Adhésion (CB ou Chèque) + coût d'utilisation en Post- Paiement
Abonnement VLS pour les salariés d'entreprises labélisées PDE/PDA	12 mois	Adhésion + coût à l'utilisation paiement à l'heure à chaque prise	42,5€/année	1ère heure gratuite heure suivante 0,5€ plafond à 4€ / jour	Adhésion (CB ou Chèque) + coût d'utilisation en Post- Paiement
Abonnement VLS pour les abonnés Bus/Métro (salariés d'entreprises labélisées PDE/PDA)	12 mois	Adhésion + coût à l'utilisation paiement à l'heure à chaque prise	25,5€/année	1ère heure gratuite heure suivante 0,5€ plafond à 4€ / jour	Adhésion (CB ou Chèque) + coût d'utilisation en Post- Paiement
Abonnement VLS pour les entreprises	12 mois PLUS	Adhésion + coût à l'utilisation paiement à l'heure à chaque prise	50€ / année	1ère heure gratuite heure suivante 0,5€ plafond à 4€ / jour	Adhésion (CB ou Chèque) + coût d'utilisation en Post- Paiement

## Annexe 2 :

- L'offre globale "vélo"