

PRI  
2017-2021



# Le Pacte Rennais Construire ensemble les solidarités d'Insertion

**SOLIDARITÉS  
Rennes ET ÉGALITÉ  
s'engage**

**Ille & Vilaine**  
LE DÉPARTEMENT

**CCAS  
rennes**

**rennes**  
VIVRE EN INTELLIGENCE

# Sommaire

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Préambule de Nathalie Appéré .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Les chiffres-clés .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Le cadre général .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Les leviers d'accompagnement .....</b>  | <b>9</b>  |
| 1 - Soutenir le maintien, la restauration et le développement<br>des compétences et des ressources ..... | 10        |
| 2 - Favoriser le retour à l'activité .....   | 14        |
| 3 - Faciliter la restauration et le maintien du lien<br>avec l'environnement social .....                | 18        |
| 4 - Favoriser le bien-être physique et psychique .....   | 22        |
| 5 - Favoriser l'inclusion numérique .....  | 26        |
| 6 - Favoriser la mobilité .....  | 30        |
| <br>   |           |
| <b>Les partenaires .....</b>   | <b>34</b> |
| <br>   |           |
| <b>Les modalités d'animation et d'évaluation .....</b>   | <b>36</b> |

# Préambule

Notre société voit le profil des personnes en situation de grande précarité se diversifier et de nouvelles vulnérabilités économiques apparaître chez les jeunes, les parents isolés, les travailleurs pauvres. Dans ce contexte, il nous est apparu indispensable de repenser le Pacte Rennais d'Insertion.

Dans la lignée du Pacte Départemental d'Insertion – et de la délégation RSA qui lui est confiée – la Ville de Rennes a souhaité redéfinir et réaffirmer les principales orientations de sa politique d'insertion, toujours dans le respect des valeurs de solidarité et de cohésion qui font l'esprit rennais.

Le nouveau Pacte Rennais d'Insertion adopte une approche globale des personnes en situation de vulnérabilité dans le temps et dans les besoins, systématise leur participation active – dans la lignée de la Fabrique Citoyenne – et valorise leur capacité à orienter leur vie.

Nous structurons notre action sociale autour d'axes qui vous sont présentés dans ce document. Pensés comme autant de leviers de mobilisation personnelle et collective, ils passent par le renforcement des actions concernant la valorisation des compétences, le retour à l'activité, le lien social, la santé, ou encore la mobilité. Mais la Ville de Rennes a souhaité également ouvrir son action à de nouveaux champs, notamment autour de l'inclusion numérique, du bénévolat et de la lutte contre le non-recours.

Nos Espaces Sociaux Communs permettent de construire un accompagnement de qualité au plus près des réalités quotidiennes des personnes, en s'appuyant sur l'ensemble des ressources et dynamiques propres au territoire. L'innovation sera également au cœur du Pacte Rennais d'Insertion, grâce à la dynamique amorcée par SolidaRen, la plate-forme rennaise pour l'innovation sociale.

Nous sommes mobilisés pour faire de Rennes une ville inclusive, une Ville Egalité. C'est notre engagement, et nous comptons sur tous nos partenaires pour le porter avec nous.

**Nathalie Appéré,**  
*Maire de Rennes*

## Les chiffres-clés

### LE BUDGET

**1 900 000 €**

**MONTANT TOTAL  
DE LA DÉLÉGATION EN 2016**

Instruction du RSA, accompagnement  
des allocataires et offre d'insertion

dont

**89 %**

**FINANCÉS PAR LE DÉPARTEMENT**

**11 %**

**FINANCÉS PAR LE CCAS**

### LE RSA

**9 670**

**ALLOCATAIRES DU RSA  
à Rennes en 2016**

dont

**7 076**

**ACCOMPAGNÉS PAR LES ANIMATEURS  
LOCAUX D'INSERTION ET LES RÉFÉRENTS  
DE PARCOURS PLIE**

**4 167**

**PERSONNES SORTIES DU RSA EN 2016**

**23 341**

**DÉTENTEURS DE LA  
CARTE SORTIR! À RENNES**



**15**

**PARTENAIRES**

impliqués dans le cadre du PRI  
et 19 prestataires financés

**848**

**BÉNÉFICIAIRES** des actions collectives  
financées par le Pacte rennais d'insertion en  
2016

**120**

**PROFESSIONNELS** à la Direction Insertion et  
Aides à la Population

## Le cadre général

*Agir concrètement pour  
réduire les inégalités  
sociales et économiques  
passe nécessairement par  
la restauration du statut  
d'acteur aux personnes en  
situation de vulnérabilité.*

Comme le montre Yann Le Bosse, ces personnes « ont l'impression que, quoi qu'on fasse, ça n'ira pas dans le sens de ce qui est important pour [elles]. Et cela entraîne une difficulté à se projeter, faute de pouvoir s'appuyer sur des succès. L'action est un élément très important de l'affranchissement: on ne s'affranchit pas mentalement, pour pouvoir s'affranchir il faut agir.<sup>1</sup> »

La Ville de Rennes a fait le choix de développer une pratique d'accompagnement mais aussi une organisation qui permettent aux personnes de reprendre la main sur leur projet de vie et professionnel et également de participer activement à la « gestion de la cité ».

Partant du constat que l'architecture des parcours d'insertion impliquant d'abord l'insertion sociale et ensuite l'insertion professionnelle ne fait que différer

l'accès au travail, l'approche globale qui anime le travail des Animateurs-rices Locaux-aes d'insertion (RSA) et des Référents de Parcours (PLIE) repose sur le principe de l'imbrication de l'insertion sociale et professionnelle. Il n'y a pas de projet professionnel sans projet de vie. L'intervention sociale a donc pour objectif de construire avec les personnes un projet de vie et professionnel.

La Ville de Rennes fait le choix de cibler six leviers d'accompagnement à partir desquels les professionnels co-construisent les projets avec les personnes, seules expertes de leurs difficultés, en partant de leurs attentes et besoins.

### LA MÉTHODE

*Le Pacte rennais d'insertion 2017-2020 a été élaboré en prenant appui sur une méthode collaborative et participative.*

*Depuis septembre 2016, des ateliers de travail ont été organisés, réunissant les différents partenaires, les membres du comité de suivi RSA et les professionnelles du CCAS.*

<sup>1</sup> « Ils ne savent pas qu'ils savent! » Intervention publique réalisée à l'invitation de la FCSF et du collectif Pouvoir d'Agir, Yann Le Bosse, psychosociologue, chercheur à l'Université de Laval à Québec.

**Redonner le pouvoir  
d'agir aux personnes  
sur leur projet de vie  
et professionnel**

## **Les leviers d'accompagnement**

- 1 | Soutenir le maintien, la restauration et le développement des compétences et des ressources**
- 2 | Favoriser le retour à l'activité**
- 3 | Faciliter la restauration et le maintien du lien avec l'environnement social**
- 4 | Favoriser le bien-être physique et psychique**
- 5 | Favoriser l'inclusion numérique**
- 6 | Favoriser la mobilité**

# 1. Soutenir le maintien, la restauration et le développement des compétences et des ressources

Le point de départ de l'intervention sociale doit être axé sur l'identification, la valorisation des ressources et compétences tant professionnelles que personnelles.

Il s'agit de mieux repérer les ressources pour restaurer l'estime des personnes concernées tout en maintenant et en développant leurs compétences malgré l'inactivité professionnelle.

La valorisation du parcours personnel, de la formation initiale, des expériences antérieures (non reconnues en France pour certains étrangers) permettra d'accompagner au mieux les personnes, par exemple sur le deuil d'un emploi antérieur, et identifier les compétences transférables.

Au travers d'expériences positives et diversifiées (bénévolat, sport, emploi...), l'objectif est d'amener la personne à agir pour qu'elle prenne conscience des compétences et des ressources personnelles qu'elle peut transposer à un nouveau projet.

Il sera alors possible, pour aider les personnes à s'extraire des représentations, construire un nouveau projet et exprimer leur potentiel, de partir de leurs désirs et envies pour aller de l'avant et lancer une dynamique.

## FOCUS

### LE FINANCEMENT D'UNE FORMATION DES MEMBRES DU COMITÉ DE SUIVI RSA

Depuis 2011, le comité de suivi est composé d'allocataires du RSA volontaires et de professionnels de l'insertion. C'est une instance de décision à part entière qui participe à l'amélioration du dispositif rennais du RSA.

Afin de valoriser les compétences mises en œuvre par les représentants des allocataires du RSA, une première formation menée par le CLPS a été construite pour identifier les compétences acquises, mieux les mobiliser dans un parcours d'insertion et se questionner

sur la transférabilité de ces compétences. En 2017, les membres du comité de suivi ont souhaité élaborer et participer à une formation sur les méthodes d'animation des réunions.

Construite avec l'association BUG, elle a pour objectif de donner aux représentants des allocataires du RSA des outils et de la méthode afin de pouvoir partager l'animation des rencontres du comité de suivi avec les professionnels. L'idée est bien sûr à terme de transférer ces compétences dans leur projet d'insertion.

## OBJECTIFS



**Identifier et valoriser les ressources et les compétences**



**Développer les compétences en adaptant le dispositif de formation aux besoins et en y facilitant l'accès**

## Identifier et valoriser les ressources et les compétences

| OBJECTIFS OPÉRATIONNELS  | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS                 | SOURCES                          |
|--|---|--------------------------------------|----------------------------------|
| Outiller les professionnels pour accompagner la construction de projet professionnel         | Outiller les professionnels pour accompagner la construction de projet professionnel  | Conseil Régional/ MEIF(Exploratoire) | Réseaux Métiers                  |
|  | Développer des guides, supports à remettre aux personnes  | Conseil Régional                     | Comité de suivi/CCAS             |
| Renforcer ou développer des offres d'insertion en matière d'aide à la construction de projet | Construire une prestation permettant d'identifier les compétences/ressources des personnes POP ou PPI adaptée à nos publics, plateforme dynamique, bilans de compétence...  | Conseil Régional                     | Réseaux Métiers/ comité de suivi |
|  | Construire une action collective pour identifier les compétences en amont de l'accompagnement et permettre à la personne de se positionner avant la rencontre avec le professionnel pour baliser des parcours possibles | CCAS                                 | Comité de suivi/CCAS             |
|  | <b>Permettre la valorisation des compétences</b> des personnes avec Cléa  | Conseil Régional                     | CCAS                             |
| Faciliter les parcours de découverte et les expériences des usagers                          | Développer les enquêtes professionnelles (animation d'ateliers, Espace Ressource Emploi...)   | CCAS                                 | Comité de suivi/CCAS             |
|  | S'appuyer sur le réseau des entreprises de la MEIF pour faciliter les PMSMP et réaliser plus facilement des stages PMSMP  | MEIF / Pôle Emploi                   | Séminaire/ CCAS                  |

## Développer les compétences en adaptant le dispositif de formation aux besoins et en y facilitant l'accès

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS                          | SOURCES                       |
|--|---|---|-------------------------------|
| Améliorer la lisibilité et la communication de l'offre de formation pour les professionnels et les usagers | Créer un support unique d'information facile d'accès et d'usage, en format numérique, accessible aux professionnels et au public, regroupant l'ensemble de l'offre de formation quelque soit le financeur | Conseil Régional/ Pôle Emploi                 | Séminaire                     |
|  | Organiser des permanences régulières de professionnels de l'accompagnement et de la formation au sein des antennes, des Espaces Sociaux Communs, des Espaces Ressource Emploi et auprès des partenaires   | Conseil Régional/ Pôle Emploi/ Mission Locale | Séminaire                     |
|  | Organiser des temps de rencontres réguliers avec les interlocuteurs (Région, organismes de formation)   | Conseil Régional                              | Réseaux métiers/GT            |
| Outiller les publics en recherche de formation   | Développer l'accès du répertoire de l'offre d'insertion aux usagers   | CCAS  | Comité de suivi/réseau métier |
|  | Développer des outils pratiques pour amener les personnes à prendre conscience de leurs compétences (logiciel de compétences ou autre)  | Conseil Régional/ Mission Locale              | CCAS                          |
| Sécuriser financièrement les parcours de formation   | Créer un livret individuel de suivi des formations  | Conseil Régional/ Pôle Emploi                 | Séminaire                     |
|  | Créer un outil qui recense ce qui existe en termes d'aides financières autour de la formation   | Conseil Régional/ Pôle Emploi                 | Séminaire                     |
|  | Simplifier les financements   | Conseil Régional/ Pôle Emploi                 | Séminaire                     |

## 2. Favoriser le retour à l'activité

L'accompagnement proposé par les Animateurs Locaux d'insertion (RSA) et les Référents de Parcours (PLIE) repose sur le principe de l'approche globale, donc de l'imbrication de l'insertion sociale et professionnelle. En effet, l'architecture des parcours d'insertion impliquant d'abord l'insertion sociale puis l'insertion professionnelle ne peut que différer l'accès au travail. Il n'y a pas de projet professionnel sans projet de vie. L'intervention sociale aura donc pour objectif de construire avec les personnes un projet de vie et professionnel. La question de la mobilité, des modes d'accueil des enfants fait partie intégrante de cette réflexion. De la même manière, la lutte contre toutes les formes de discriminations à l'embauche est un des enjeux majeurs, portée de façon transversale à l'échelle du PRI tant auprès des employeurs que des demandeurs d'emplois.

Pour des personnes en situation de vulnérabilité et qui ont subi de nombreux échecs dans leurs parcours et trajectoires de vie, il est nécessaire de leur permettre un accès et/ou une reprise de lien progressif avec l'activité. Cette activité peut prendre la forme d'un emploi avec un accueil et des conditions d'intégration dans les entreprises facilités et préparés, mais aussi de la création d'entreprise et du bénévolat.

La création d'entreprise est un excellent moyen pour de nombreuses personnes marquées par les échecs d'un emploi salarié de s'ouvrir à d'autres formes d'emplois.

S'il permet aux personnes de maintenir leur participation dans la cité, le bénévolat est aussi un facteur de reprise progressive d'une activité.

Dans le cadre de la démarche du Plan Emploi Quartier, une priorité sera donnée aux publics issus des quartiers prioritaires.

### FOCUS

#### LES ESPACES RESSOURCES EMPLOI

*Les Espaces Ressources Emploi sont un service de proximité ouvert aux habitants qui proposent des informations, des conseils, des animations autour de l'emploi et de la formation professionnelle.*

**Il existe en 2017 quatre Espaces Ressources Emploi pour les cinq quartiers Politique de la Ville :**

- Cleunay (ouverture en 2010)
- Villejean (ouverture en 2010)
- Maurepas (ouverture en 2013)
- Le Blossne / Champs Manceaux (ouverture en 2014).

**Les objectifs poursuivis :**

- **Disposer d'un lieu référencé** emploi sur le quartier pour les actions emploi et renforcer sur les quartiers prioritaires la dynamique autour de l'emploi et de l'insertion professionnelle;
- **Proposer aux habitants**, quels qu'ils soient, un réseau de proximité et un espace repéré et ouvert quotidiennement où ils trouvent des informations, des conseils, des animations autour de l'emploi; mettre en œuvre la notion de « aller vers » les publics;
- **Faciliter l'accès des demandeurs** d'emploi vers le service public;
- **Renforcer l'articulation** et la complémentarité de chacun des partenaires œuvrant à l'insertion professionnelle;
- **Favoriser la mise en relation** avec les entreprises.

#### OBJECTIFS



**Développer une meilleure lisibilité et un accès à l'information (pour les publics et les professionnels)**

**Faire évoluer les pratiques de recrutement pour lutter contre les discriminations à l'embauche et rendre les demandeurs d'emplois, acteurs de leur recherche d'emploi**

**Fluidifier l'accès à l'IAE et aux contrats aidés**

**Développer la médiation entre les demandeurs d'emplois et les entreprises au niveau des territoires**

**Améliorer le travail en réseau et les passages de relais entre les référents afin de valoriser et sécuriser les parcours**

**Développer une meilleure lisibilité  
et un accès à l'information  
(pour les publics et les professionnels)**

**Faire évoluer les pratiques de recrutement pour lutter contre  
les discriminations à l'embauche et rendre les demandeurs  
d'emplois, acteurs de leur recherche d'emploi**

| OBJECTIFS OPÉRATIONNELS   | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS                             | SOURCES                  |
|---|--|--|--------------------------|
| Développer les Espaces Ressource Emploi (ERE) comme espace ressource pour les habitants   | Développer les Espaces Ressource Emploi (ERE) comme espace ressource pour les habitants        | MEIF/CCAS  | CCAS                     |
| Centraliser les offres d'emploi pour un public en reprise d'activité des contrats aidés et Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) | Mettre en place un outil partagé de centralisation de l'offre                                  | DIRECCTE/ Pôle Emploi                            | Séminaire                |
| Développer une meilleure diffusion de l'ensemble des offres d'emploi auprès des usagers   | Mettre en place une organisation de travail facilitant le repérage des offres (temps dédié...) | MEIF   | CCAS                     |
|   | Développer l'usage du logiciel métier pour faciliter le rapprochement de l'offre               | CCAS   | CCAS/<br>Réseaux métiers |
|   | Faire un listing des sites emplois   | MEIF   | CCAS                     |
| Développer l'utilisation des outils numériques emploi (type Emploi Store)   | Former les professionnels du CCAS (ALI et instructeurs)  | Pôle Emploi                                      | CCAS                     |
|   | Développer les ateliers outils numériques de l'emploi  | Pôle Emploi/<br>Mission Locale /<br>Exploratoire | CCAS                     |

| OBJECTIFS OPÉRATIONNELS  | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS        | SOURCES                       |
|--|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Développer la collaboration du CCAS avec les entreprises   | Développer une charte de bonne pratique du recrutement avec les entreprises  | ANDRH/MEIF                  | Séminaire                     |
|  | Monter des actions avec les entreprises davantage adaptées au profil des allocataires du RSA                                       | MEIF                        | Réseau métier                 |
|  | Accueillir des entreprises dans les groupes de travail   | ANDRH/MEIF                  | CCAS                          |
| Mieux mobiliser les compétences des demandeurs d'emploi  | Améliorer l'auto-diagnostic de la valorisation des compétences (cf. objectif ressources et compétences)                            | CCAS                        | Séminaire/<br>comité de suivi |
|  | Développer l'utilisation d'une carte d'identité professionnelle parallèle ou complémentaire au CV                                  | CCAS                        | Comité de suivi               |
|  | Positionner les ALIS et Référents de Parcours PLIE (RPP) prescripteurs de PMSMP  | Pôle Emploi                 | Réseau métier                 |
| Travailler sur les représentations de l'emploi notamment auprès des femmes   | Maintenir l'action "We can Do It" (PLIE)   | MEIF (PLIE)                 | RPP                           |
|  | Mettre en place des rencontres régulières autour du marché de l'emploi, à destination des usagers et des professionnels de la DIAP | MEIF (Exploratoire)         | CCAS                          |
| Développer les "jobs" à l'heure ou à la demi-journée pour remettre en dynamique ou répondre à une dynamique d'inactivité | Mettre en place l'action TAPAJ   | Ville de Rennes (DSPH)/MEIF | Restaurant Leperdit           |

## Fluidifier l'accès à l'IAE et aux contrats aidés

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS               | SOURCES         |
|---|---|------------------------------------|-----------------|
| Améliorer la lisibilité des offres des structures de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE)      | Centraliser les offres  | PE/DIRECCTE/structures IAE         | Comité de suivi |
| Améliorer la collaboration entre les structures et les professionnels de la DIAP, en amont et en aval | Préciser la place et le rôle de chacun des professionnels dans l'accompagnement | MEIF/PE/ML/DIRECCTE/structures IAE | Comité de suivi |
|   | Développer l'interconnaissance entre les professionnels et les structures       | MEIF/PE/ML/DIRECCTE/structures IAE | PTI             |
| Mieux préparer les publics en amont   | Faciliter les transitions passerelles vers le chantier d'insertion (PMSMP/AVA)  | MEIF/PE/ML/DIRECCTE/structures IAE | PTI             |
|   | Développer la mobilité hors Rennes  | CCAS                               | Réseau métier   |
| Faciliter l'accès des allocataires du RSA aux contrats aidés Ville de Rennes et Rennes Métropole      | Centraliser les offres  | CCAS                               | Réseau métier   |
|   | Mieux préparer les publics en amont des candidatures SIAE                       | Ville de Rennes (DRH)              | CCAS            |

## Développer la médiation entre les demandeurs d'emplois et les entreprises au niveau des territoires

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS                             | SOURCES         |
|--|--|--|-----------------|
| Développer la collaboration dans le cadre des clauses sociales                                   | Mieux identifier des publics cibles (ex: sortants de formation...)   | MEIF   | CCAS            |
| Développer la présence des demandeurs d'emplois et des entreprises dans les instances de travail | Développer la présence des entreprises de tous secteurs et des demandeurs d'emplois dans les GSE   | DIRECCTE/ANDRH/MEIF/ Pôle Emploi/ Mission Locale | Réseau métier   |
| Développer la relation entreprise dans le cadre des accompagnements renforcés                    | Développer le lien avec la banque de données entreprises MEIF  | MEIF   | CCAS            |
|  | Mettre en lien régulièrement avec les chargés de mission MEIF et les Référent de parcours PLIE   | MEIF   | CCAS            |
| Mise en place d'un réseau d'employeurs interne Ville de Rennes                                   | Mieux préparer les publics en amont des candidatures (ex: création SAS préparation vacances périscolaires)   | Ville de Rennes (DRH)                            | CCAS            |
|  | Développer une meilleure connaissance par les professionnels et les usagers, des métiers de la Ville et de la Métropole (rencontres découvertes métiers DRH) | Ville de Rennes (DRH)                            | Comité de suivi |
|  | Faciliter les immersions, les enquêtes professionnelles et la diffusion des offres vers les publics  | Ville de Rennes (DRH)                            | Réseau métier   |
|  | Assurer un accompagnement renforcé de maintien dans l'emploi post-recrutement par les Référents de parcours PLIE et les ALIS                                 | Ville de Rennes (DRH)                            |                 |

## Améliorer le travail en réseau et les passages de relais entre les référents afin de valoriser et sécuriser les parcours

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS                         | SOURCES   |
|---|---|--|-----------|
| Faciliter les modes de garde en développant la collaboration avec la Direction Petite Enfance, la CAF et l'Étoile   | Faciliter l'interconnaissance des professionnels  | Ville de Rennes (DPE)                        | CCAS      |
|   | Faciliter et développer les dispositifs de garde d'urgence  | Ville de Rennes (DPE)                        | CCAS      |
|   | Développer un travail autour de la séparation et faciliter l'accès aux modes de garde pérenne   | Ville de Rennes la Direction petite enfance) | CCAS      |
| Consolider les Groupes Solidarité Emploi (GSE) sur les quartiers, comme instance de partage, de culture commune, et de mise en place de projets partenariaux à l'échelle des territoires. | Consolider les Groupes Solidarité Emploi (GSE) sur les quartiers, comme instance de partage, de culture commune, et de mise en place de projets partenariaux à l'échelle des territoires. | DIRECCTE/MEIF/ Pôle Emploi/ Mission Locale   | Séminaire |

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS                  | SOURCES                          |
|---|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| Développer le partenariat avec Pôle Emploi  | Renforcer les partenariats et les échanges entre professionnels   | Pôle Emploi                           | CCAS/ réseaux métiers/ séminaire |
|   | En lien avec la délégation du RSA confié à la Ville de Rennes par le Département, faciliter l'information, l'orientation et l'accompagnement des allocataires RSA | Pôle Emploi                           | CCAS/ réseaux métiers/ séminaire |
|   | Coordonner les interventions en faveur de l'accompagnement PLIE des allocataires RSA et demandeurs d'emploi longue durée  | MEIF (PLIE)/Pôle Emploi               | CCAS/ réseaux métiers            |
|   | Expérimenter l'accompagnement global en lien avec le Conseil Départemental  | Pôle Emploi                           | CCAS                             |
|   | Collaborer à la mise en place d'une offre de services en faveur de l'inclusion numérique et de l'accès aux droits   | Pôle Emploi                           | CCAS/ réseaux métiers/ séminaire |
| Améliorer le passage de relais des jeunes en fin de parcours garantie jeunes avec les Alis et les RPP             | Participer à la commission de sortie Garantie Jeunes  | Mission Locale/ MEIF (PLIE)           | CCAS                             |
| Améliorer le soutien et le passage de relais avec les structures dans l'accompagnement à la création d'entreprise | Améliorer le soutien et le passage de relais avec les structures dans l'accompagnement à la création d'entreprise   | Structures création d'entreprise/MEIF | CCAS                             |

### 3. Faciliter la restauration et le maintien du lien avec l'environnement social

L'inactivité entraîne souvent la fragilisation voire la rupture du lien social avec le monde de l'emploi, puis l'entourage (quartiers, voisins, famille, amis...) et enfin la société dans son ensemble.

Le processus d'exclusion sociale qui conduit de la précarité à l'exclusion est un phénomène bien connu mais toujours difficile à endiguer.

Il est donc nécessaire de travailler quotidiennement avec l'ensemble des partenaires présents dans les quartiers à « faire en sorte que tous aient les moyens de participer en tant que membres valorisés, respectés et contribuant à leur communauté et à la société <sup>2</sup> ».

Nous devons collectivement faire du temps d'inactivité un temps positif: un temps d'engagement citoyen, de valorisation de ses compétences et de ses ressources, ou de construction d'un nouveau projet de vie.

<sup>2</sup> Définition de l'inclusion sociale, Laidlaw Foundation (Toronto, Canada).

#### FOCUS

#### DÉVELOPPER ET VALORISER LE BÉNÉVOLAT

*L'association Rennaise des Centres Sociaux (ARCS) et le CCAS/DIAP se sont associés en 2017 pour construire un dispositif commun d'accompagnement des personnes dans leurs souhaits et démarches d'engagement bénévole et de valorisation des compétences mises en œuvre dans ce cadre.*

**Deux types d'expérimentation se dérouleront tout d'abord à partir de l'Espace Social Commun du Blosne :**

- *Un parcours d'engagement bénévole (identification des ressources et des envies des personnes et accompagnement individuel et collectif) sur le quartier du Blosne en lien avec l'ESC, Carrefour 18 et la Maison des squares.*
- *Un bilan de compétences bénévoles co-construit avec les bénévoles de l'ARCS (commission vie associative) et les membres du comité de suivi RSA volontaires.*

#### OBJECTIFS



**Améliorer et maintenir l'accès aux droits**

**Changer la place de l'utilisateur dans les institutions et les modalités d'intervention des professionnels en développant des responsabilités transversales**

**Encourager le lien social au niveau du voisinage, du quartier et des immeubles (mixité sociale générationnelle et culturelle)**

**Favoriser le bénévolat**

**Faciliter l'accès à la culture et aux loisirs**

**Favoriser l'insertion sociale des personnes non francophones et participer à la lutte contre l'illettrisme**

## Améliorer et maintenir l'accès aux droits

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL                       | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS | SOURCES             |
|---|---|----------------------|---------------------|
| Faciliter le recours aux droits et services | Mener une réflexion sur le développement de "l'aller vers" dans le cadre des missions du CCAS   | CCAS                 | Élus/CCAS           |
|   | Mener une réflexion sur la mise à disposition du répertoire de l'offre d'insertion aux usagers  | CCAS                 | Comité de suivi RSA |
| Faciliter le recours au RSA                 | Mettre en place d'une nouvelle organisation de la DIAP pour l'instruction du RSA dans le cadre de la dématérialisation (introduction de la prise de rendez-vous en ligne directement par les demandeurs). | CCAS                 | CCAS                |

## Changer la place de l'utilisateur dans les institutions et les modalités d'intervention des professionnels en développant des responsabilités transversales

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS                           | SOURCES       |
|--|---|--|---------------|
| Renforcer l'action du comité de suivi RSA  | Renforcer l'action du comité de suivi RSA   | CCAS   |               |
| Développer la formation à la participation citoyenne des professionnels et des habitants | Organiser une formation offerte aux habitants aux professionnels de l'ESC et aux élus autour de la participation des habitants  | Partenaires ESC                                | Séminaire     |
|  | Mettre en place une recherche action pour dépasser les cultures professionnelles et politiques et considérer la personne comme citoyenne  | Partenaires ESC                                | Séminaire     |
| Rendre les personnes porteuses des projets   | Mise en place des axes de la charte ESC : développer la coproduction des réponses entre acteurs publics, associations et habitants/usagers, en matière de projets collectifs et associer les habitants à l'évaluation et à l'adaptation du projet des ESC | APRAS/ Partenaires ESC                         | CCAS          |
|  | Intégrer des représentants des allocataires du RSA dans la construction des offres d'insertion de la DIAP   | CCAS   | Réseau métier |
|  | Développer la participation des habitants dans tous les projets de territoires  | ARCS / Centres socioculturels/ partenaires ESC |               |
|  | Renforcer la place et le rôle des Commissions animation ESC   | Partenaires ESC                                | Séminaire     |

## Encourager le lien social au niveau du voisinage, du quartier et des immeubles (mixité sociale générationnelle et culturelle)

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS  | SOURCES                        |
|---|--|-----------------------|--------------------------------|
| Développer des solidarités de proximité sous forme d'un réseau (ex : SEL) pour les modes de garde et achats groupés | Développer les espaces de gratuité (grainothèque, animation ESC, bibliothèque de rue...)       |                       | Comité de suivi                |
|   | Valoriser et développer les collectifs solidaires d'habitants existants sur certains quartiers |                       | Séminaire                      |
| S'appuyer sur les connaissances des habitants pour développer une meilleure connaissance des quartiers              | Organiser des visites de quartier en mobilisant les habitants et professionnels du quartier    | Direction de quartier | Séminaire/ comité de suivi     |
| Développer l'information/quartier sur les structures existantes   | Cartographie des équipements de quartier   | Direction de quartier | Réseau métier/ comité de suivi |
| Développer les informations et actions collectives  | Développer les informations et actions collectives   | CCAS                  | CCAS                           |
| Développer "l'aller vers" et la médiation par les intervenants sociaux  | Développer "l'aller vers" et la médiation par les intervenants sociaux                         | CCAS                  | CCAS                           |

## I Favoriser le bénévolat

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS          | SOURCES                                  |
|--|--|-------------------------------|--|
| Mettre en place un dispositif d'accueil et d'accompagnement avec l'Association Rennaise des Centres Sociaux (ARCS) | Mettre en place un dispositif d'accueil et d'accompagnement avec l'Association Rennaise des Centres Sociaux (ARCS) | ARCS                          | CCAS                                     |
| Développer la mise en relation avec les offres de bénévolat  | Créer un réseau d'accueil avec les associations  | Maison des associations       | CCAS                                     |
|  | Développer le bénévolat ponctuel en lien avec les associations rennaises lors d'événements type festival           | ARCS/ DAJE/ DG culture        | CCAS/ Restaurant Leperdit /réseau métier |
| Valoriser les compétences mises en œuvre dans le bénévolat   | Mettre en place une action de valorisation des compétences   | Maison des associations/ ARCS | CCAS                                     |

## I Faciliter l'accès à la culture et aux loisirs

## Favoriser l'insertion sociale des personnes non francophones, et participer à la lutte contre l'illettrisme

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS                | SOURCES               |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------|
| Participation de la DIAP à la diffusion et à l'amélioration du dispositif "Sortir!" | Instruction de la carte "Sortir!", accompagnement à l'utilisation du dispositif en lien avec l'ARCS, participation aux instances de gouvernance, participation aux réflexions sur l'intégration à Korrigo Services et sur la dématérialisation des activités régulières | Ville de Rennes/<br>APRAS/CD35      | CCAS                  |
| Sensibiliser et former les professionnels   | Développer la formation Passeurs de culture pour la majorité des professionnels   | DG culture                          | CCAS                  |
| Développer l'interconnaissance des acteurs sociaux et culturels                     | Organiser des temps d'immersion des médiateurs culturels en ESC   | DG culture/<br>médiateurs culturels |                       |
|   | Faire découvrir les lieux culturels lors des rencontres professionnelles  | DG culture/<br>médiateurs culturels |                       |
| Développer les parcours culturels   | Mettre en place un parcours culturel à Maurepas   | Partenaires ESC/ DG Culture         | CCAS                  |
|   | Organiser des parcours culturels réguliers avec ElectroniK  | ElectroniK                          | Action déjà existante |

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS | SOURCES             |
|--|--|----------------------|---------------------|
| Organiser un meilleur accueil des personnes non francophones   | Traduire les documents (liste de pièces, courriers RSA...) en différentes langues                                    | CCAS                 | CCAS                |
|  | Développer l'utilisation de pictogrammes dans les outils/ supports de communication                                  | CCAS                 | CCAS                |
| Développer les actions d'apprentissage Français Langue Étrangère (FLE) adaptées aux besoins en lien avec les acteurs | Développer les actions d'apprentissage Français Langue Étrangère (FLE) adaptées aux besoins en lien avec les acteurs | RM/VdR/État          | CCAS                |
| Agir en partenariat avec les acteurs du territoire pour soutenir la lutte contre l'illettrisme                       | Agir en partenariat avec les acteurs du territoire pour soutenir la lutte contre l'illettrisme                       | ARCS/CD35            | Programme municipal |
| Travailler la langue en lien avec des activités régulières   | Faire le lien avec les actions CCAS et Centres sociaux   | ARCS                 | Réseau métier       |

## 4. Favoriser le bien-être physique et psychique

Au regard de la définition de la santé au sens de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), la santé est « un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».

La Ville de Rennes travaille collectivement avec les acteurs des quartiers et de la santé à détricoter le lien entre précarité et mal être tant physique que psychique.

L'ambition est de faire des Espaces Sociaux Communs des lieux de ressource de santé pour à la fois agir contre le non recours aux systèmes de protection et de soins, prévenir les dégradations de l'état de santé des personnes en situation de vulnérabilité et aider chacun à être « bien dans son corps, bien dans sa tête ».

### FOCUS

#### LES JOURNÉES PARCOURS « ÉVEIL DES SENS » À L'HÔTEL PASTEUR UNE « BULLE DANS LA VILLE » QUI INVITE À S'OUVRIRE ET À SORTIR DE L'ENTRE SOI

Des ateliers « Bien-être » ont lieu au Restaurant social Leperdit et dans les Espaces Sociaux Communs depuis de nombreuses années en collaboration avec l'animatrice bien-être de l'ARCS.

Au vu des bénéfices pour les personnes participantes, des professionnels du restaurant social Leperdit ainsi que des espaces sociaux communs de Kléber et Cleunay ont souhaité ouvrir une fois par an cet atelier afin de produire un parcours conséquent et invitant à se mettre en situation d'expérimenter. C'est un temps qui invite à ralentir, à « jouer » sur et autour des sens. Cet événement et le cadre particulier de l'Hôtel Pasteur, favorisent la rencontre, l'ouverture aux autres. En 2017, les après-midi des 5 et 6 avril ont permis d'accueillir 180 personnes.

Les journées « Éveil des sens » sont construites « pour et avec » les personnes, en précarité, à la rue, migrants, accueillis sur nos structures. En effet, certains participants ont pu être intervenants dans le montage et l'animation des ateliers.

Les professionnels sont incités à accompagner les publics : De nombreux partenaires de l'insertion mais aussi du soin, professionnel et public, sont invités à réaliser ensemble le parcours en dépassant les codes habituels de l'accompagnement. De fait, les cadres d'intervention classiques ne permettent pas toujours de faire évoluer les pratiques. L'Hôtel Pasteur apparaît alors comme un « lieu hors du temps dans la ville » qui permet justement de sortir du cadre et de changer le rapport entre les professionnels et les publics et de « faire évoluer les codes de l'accompagnement ».

**Autour d'un accueil et d'un espace d'attente convivial, plusieurs types d'ateliers ont été mis en place en fonction des spécialités des professionnels, l'idée étant d'être à l'écoute de Soi :**

- L'atelier massage des mains
- Le parcours pieds nus
- Un atelier collectif de sculpture sur argile
- Un atelier ludique et collectif autour de l'odeur
- Un atelier nutrition diététique
- Un atelier relaxation et automassage
- Un atelier soin / massage du visage
- Un atelier photo / portrait
- Un atelier goût

## OBJECTIFS



### Rendre les personnes actrices de leur santé dans le cadre du parcours d'insertion



### Sensibiliser et former les acteurs de l'insertion à la santé



### Renforcer les Espaces Sociaux Communs dans le domaine de la santé

## Rendre les personnes actrices de leur santé dans le cadre de leur parcours d'insertion

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS  | SOURCES                          |
|--|--|---|----------------------------------|
| Simplifier le parcours administratif de la personne pour un meilleur accès aux droits en santé | Poursuivre un accès aux droits à la CMU-C facilité pour les allocataires du RSA par l'instruction de la CMU-C via l'outil d'instruction des demandes de RSA de la CAF e-RSA. | CPAM/CAF  | CCAS                             |
|  | Développer l'évaluation quantitative du nombre de demandes de CMU-C transmises par la DIAP   | CPAM  | CCAS                             |
|  | Participer à la mise en œuvre de la plateforme d'Information Départementale pour l'accès aux soins et à la santé et orientation du public par les professionnels de la DIAP  | CPAM  | CCAS                             |
|  | Faciliter le croisement des fichiers et des informations (CAF, CPAM, CCAS, Pôle Emploi, impôts...) afin de simplifier l'accès aux droits                                     | CAF/CPAM/ Pôle Emploi                                       | Séminaire                        |
|  | Faciliter l'orientation et le passage de relais avec CAP emploi  | CAP EMPLOI/ Pôle Emploi                                     | CCAS                             |
|  | Développer l'accès à une information santé simplifiée (outil numérique, géolocalisé, infographique, multilingue)   | CPAM/Région/ Ville (DSPH)/ CD35                             | Séminaire                        |
|  | Renforcer et développer des programmes de santé au cœur du parcours d'insertion de la personne   | Maintenir l'action "Bien dans son corps, bien dans sa tête" | Breizh Insertion Sport/ CD35     |
| Mettre en place une nouvelle intervention "Bien-être" au sein des ESC                          |  | ARCS/CD35   | CCAS/ Comité de suivi            |
| Faciliter et développer les parcours bien-être   |  | ARCS/CD35   | Réseaux Métiers/ Comité de suivi |
| Assurer la continuité des visites d'aptitude   |  | CHU   | CCAS                             |
| Développer les orientations vers le bilan de santé du centre d'examen de santé - CPAM          |  | CPAM  | CCAS                             |

## Sensibiliser et former les acteurs de l'insertion à la santé

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS         | SOURCES               |
|--|---|------------------------------|-----------------------|
| Sensibiliser aux problématiques de santé/précarité et aux orientations possibles sur le territoire rennais   | Développer la formation des professionnels  | Ville de Rennes (DSPH), CPAM | Séminaire             |
| Développer l'outillage des professionnels  | Développer une méthodologie d'intervention propre à la DIAP (repérage, écoute...)                                 | Ville de Rennes (DSPH)       | CCAS                  |
|  | Mettre en place des référents santé CCAS dans chaque antenne  | CCAS                         | CCAS                  |
| Améliorer la collaboration avec les structures ressources  | Organiser des rencontres régulières avec les structures de la santé (dans le cadre notamment des réseaux métiers) | Ville de Rennes (DSPH)       | Réseaux métiers       |
|  | Organiser des visites régulières du Centre d'Examen Santé pour les professionnels                                 | CPAM/CES                     | CCAS/ Réseaux métiers |
| Faciliter le repérage et l'orientation des personnes en situation de souffrance ou de pathologies psychiques | Poursuivre la formation des professionnels et des responsables d'équipe DIAP                                      | Ville de Rennes (DSPH)       | CCAS                  |
|  | Développer la saisine des cellules d'alerte   | Ville de Rennes (DSPH)       | CCAS                  |
|  | Outiller les professionnels pour accompagner ce public  | Ville de Rennes (DSPH)       | Réseaux métiers       |

## Renforcer les Espaces Sociaux Communs dans le domaine de la santé

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS   | SOURCES                          |
|--|--|--|----------------------------------|
| Maintenir et développer des permanences d'acteurs de santé au sein des ESC   | Développer les permanences (CPAM, MDPH...) d'accès aux droits  | CPAM/MDPH/<br>CMP  | Séminaire                        |
|  | Développer les permanences santé (CMP)   | CMP  | CCAS                             |
| Faire connaître et développer des projets "d'aller vers" contribuant à l'accès aux droits, aux soins et à la prévention dans chaque quartier | Décliner le projet « A ta santé »  | CD35/CPAM/<br>Ville de Rennes<br>(DSPH)/<br>Mission<br>Locale/ARCS | Séminaire                        |
|  | Faire connaître et développer les actions de préventions régulières (aide à l'arrêt du tabac, nutrition et budget, choix de mutuelle...) | CD35/CPAM/<br>Ville de Rennes<br>(DSPH)/<br>Mission<br>Locale/ARCS | Séminaire                        |
|  | Maintenir le suivi par les infirmières départementales des orientations proposées  | CD35   | Séminaire                        |
| Développer une coordination générale sur l'ensemble des ESC  | Mettre en place des référents santé dans les ESC en plus des infirmières départementales déjà en place                                   | CD35/CPAM/<br>Ville de Rennes<br>(DSPH)/<br>Mission<br>Locale/ARCS | Séminaire                        |
|  | Développer des temps "trucs et astuces" par les habitants  | CD35/CPAM/<br>Ville de Rennes<br>(DSPH)/<br>Mission<br>Locale/ARCS | Séminaire/<br>comité de<br>suivi |

## 5. Favoriser l'inclusion numérique

L'e-inclusion ou inclusion numérique n'est « rien d'autre que l'inclusion sociale et économique dans la société de la connaissance » (Groupe d'experts en Europe). La Ville de Rennes souhaite faire du numérique « un atout pour tous ». À ce titre, la lutte contre la fracture numérique est un enjeu qui répond aux besoins d'accès aux droits de l'ensemble de la population. Il s'agit tant de garantir l'égalité d'accès à l'information que l'acquisition d'habiletés numériques (littératie numérique).

La lutte contre les factures numériques passe par le développement d'accès autonome, l'accès à l'équipement, aux modalités d'accompagnement dans l'utilisation des outils, à la sensibilisation aux dangers du numérique, à la qualité

de l'accès à l'internet (service public de la connexion) et recouvre également la question de la diffusion de la culture du numérique.

L'ambition est de rendre le numérique accessible à chaque individu, de transmettre les compétences numériques qui leur permettront de faire de ces outils un levier afin d'avoir accès à leurs droits et développer leur capacité à agir sur leur projet ainsi que sur le monde qui les entoure.

La relation humaine reste une priorité et nous devons offrir une liberté de choix à chaque individu qui souhaite solliciter l'offre de services de la Ville et du CCAS.

### FOCUS

#### L'EXPÉRIMENTATION D'UN ESPACE NUMÉRIQUE À L'ESPACE SOCIAL COMMUN AIMÉ CÉSAIRE

*Les personnes qui se présentent à l'Espace Social Commun expriment de plus en plus leurs difficultés à réaliser leurs démarches en ligne soit par manque d'autonomie sur l'usage du numérique, soit par l'absence de connexion à leur domicile. Les professionnels sont par conséquent amenés à accompagner les personnes sur les démarches en ligne sur leur propre poste de travail dès lors qu'ils n'en maîtrisent pas l'usage. Pour autant, l'ensemble des demandes ne trouvent pas réponse, l'orientation vers un espace public numérique sur le territoire de la Ville de Rennes semble complexe pour certaines personnes (mobilité, horaires d'ouverture contraints...), les professionnels ne sont pas toujours formés ou outillés pour y répondre.*

*Sur le premier trimestre 2016, le groupe de coordination de l'ESC des Champs Manceaux (les responsables CCAS, CDAS,*

*centre social, bibliothèque, Mission locale, APRAS) a convenu qu'il était nécessaire d'engager une réflexion sur la dimension du numérique au vu des demandes des publics. Les travaux menés avec les professionnels de l'ESC, lors de la mise en œuvre de la charte des Espaces sociaux communs en Janvier 2016, révèlent que les accueils doivent s'adapter à l'évolution de l'environnement et des demandes sur la thématique du numérique (accès et plus largement un portail de services) La création d'un espace multimédia au sein de l'ESC faciliterait l'usage du numérique par les habitants et induirait la médiation au numérique au cœur des pratiques des professionnels.*

*Le numérique doit devenir un levier d'accompagnement dans le développement du pouvoir d'agir. En parallèle du travail avec les professionnels, les réflexions sont à mener en concertation avec les habitants.*

### OBJECTIFS



**Travailler à la coordination et la mise en réseau des partenaires**

**Faciliter l'accès aux équipements et à la connexion**

**Développer une e-administration réellement adaptée à tous, intégrant les besoins et attentes du public non utilisateur régulier du numérique et usager des services sociaux**

**Développer la médiation numérique entre professionnels et habitants**

**Faire du numérique un levier d'accompagnement**

## Travailler à la coordination et la mise en réseau des partenaires

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS                  | SOURCES                         |
|---|--|---------------------------------------|---------------------------------|
| Élaborer une observation sociale de l'inclusion numérique à Rennes  | Élaborer une observation sociale de l'inclusion numérique à Rennes   | APRAS/<br>partenaires<br>ESC          | Séminaire                       |
| Mettre en place une expérimentation sur l'ESC des Champs Manceaux autour des différents champs de l'inclusion numérique | Mettre en place une expérimentation sur l'ESC des Champs Manceaux autour des différents champs de l'inclusion numérique      | Partenaires<br>ESC Champs<br>Manceaux | Séminaire                       |
| Former les professionnels   | Développer la formation des professionnels: culture générale sur le numérique, inclusion numérique, orienter/ accompagner... | CCAS                                  | Séminaire                       |
| Développer la collaboration avec les Espaces Publics Numériques   | Développer l'interconnaissance des professionnels  | EPN/DAJE/<br>partenaires<br>ESC       | CCAS                            |
|   | Développer un réseau de partenaires autour de l'inclusion numérique sur chacun des territoires de Rennes                     | EPN/DAJE/<br>partenaires<br>ESC       | CCAS                            |
|   | Développer un outil de diagnostic (type ENI) à l'usage des professionnels/usagers  | EPN/DAJE/<br>partenaires<br>ESC       | Séminaire/<br>Réseaux<br>métier |

## I Faciliter l'accès aux équipements et à la connexion

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS   | SOURCES            |
|---|--|--|--------------------|
| Proposer de développer l'accès à des postes informatiques/ scanners/ imprimantes dans les Espaces Sociaux Communs | Accompagner par de la médiation, l'utilisation de l'outil numérique et l'accès aux droits  | Partenaires<br>ESC   | Séminaire          |
| Développer des points de rechargement sur l'espace public et dans les équipements                                 | Développer des points de rechargement sur l'espace public et dans les équipements  | Rennes<br>Métropole  | CCAS               |
| Faciliter l'accès à Internet  | Mettre en place le projet internet habitat social  | Ville de<br>Rennes/<br>Bailleurs<br>sociaux                    | CCAS               |
|   | Développer le WIFI gratuit dans les structures d'accueil et sur l'espace public, en se basant sur une étude préalable sur l'impact du WIFI | Partenaires<br>ESC/DSPH  | Comité de<br>suivi |
|   | Réfléchir à un tarif social du numérique   | CCAS   | Comité de<br>suivi |
| Faciliter l'achat de matériel informatique  | Développer le partenariat avec Ordi Ouest et Envie 35 sur Rennes   | Envie 35/Ville<br>de Rennes -<br>DAJE/Conseil<br>Départemental | Comité de<br>suivi |
| Faciliter l'entretien du matériel informatique  | Développer les aides financières autour de l'entretien du matériel   | CCAS   | CCAS               |
|   | Développer le lien avec les Espaces Publics Numériques sur l'entretien et la maintenance   | Ville de Rennes<br>/EPN  | CCAS               |
| Mieux communiquer sur les lieux ressources  | Mettre en place un répertoire des espaces d'accès et de médiation numérique  | Partenaires<br>ESC/EPN/BUG                                     | Séminaire          |

**Développer une “e-administration” réellement adaptée à tous, intégrant les besoins et attentes du public non utilisateur régulier du numérique et usager des services sociaux**

**Développer la médiation numérique entre professionnels et habitants (outiller-former-accompagner)**

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS         | SOURCES |
|--|--|------------------------------|---------|
| Développer la possibilité de faire ses démarches CCAS en ligne | Développer les demandes Tarification solidaire des transports/ Sortir! en ligne  | APRAS/Rennes Métropole       | CCAS    |
|  | Permettre la prise de rdv au CCAS en ligne   | CCAS                         | CCAS    |
|  | Développer la communication et les demandes de renseignement par mail  | CCAS                         | CCAS    |
|  | Permettre une “expérience utilisateur” facilitée en créant des passerelles et des interfaces entre les différents sites institutionnels: CAF, pôle emploi... | Partenaires ESC/ Pôle Emploi | CCAS    |

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS                       | SOURCES   |
|--|--|--|---|
| Travailler à la lisibilité et à une meilleure coordination des acteurs sur le champ de la formation au numérique | Travailler à la lisibilité et à une meilleure coordination des acteurs sur le champ de la formation au numérique | EPN/ Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC | Séminaire/CCAS/ comité de suivi/ professionnels |
| Développer des actions de formation sur l’usage du numérique (administratif et recherche d’emploi)               | Formation 1 <sup>er</sup> niveau : apprentissage de base   | EPN/ Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC | Séminaire/CCAS/ comité de suivi/ professionnels |
|  | Formation 2 <sup>e</sup> niveau : accès aux droits / messagerie/ sensibilisation Net et e-reputation             | EPN/Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC  | Séminaire/CCAS/ comité de suivi/ professionnels |
|  | Formation 3 <sup>e</sup> niveau : outil de l’emploi en lien avec les Espaces Ressource Emploi.                   | EPN/Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC  | Séminaire/CCAS/ comité de suivi/ professionnels |
| Formaliser une validation des acquis   | Développer le visa internet Bretagne sur le territoire rennais   | EPN/Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC  | CCAS  |
| Développer des tutoriels   |  | EPN/Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC  | Réseaux métier                                  |
| Mobiliser les acteurs du numérique (privés et publics) autour de la question de l’inclusion numérique            |  | CD/ARCS/BUG                                | CCAS  |

## Faire du numérique un levier d'accompagnement des usagers

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS            | SOURCES         |
|---|---|---------------------------------|-----------------|
| Mettre en place un coffre-fort numérique  | Mettre en place un coffre-fort numérique  | CCAS                            | Séminaire       |
| Utiliser les outils numériques pour accompagner le projet des personnes   | Développer le répertoire de l'offre d'insertion à destination des publics CCAS  | CCAS                            | Séminaire       |
| Utiliser les outils numériques pour développer le pouvoir d'agir : information sur les droits, réseaux sociaux, leboncoin, participation citoyenne... | Utiliser les outils numériques pour développer le pouvoir d'agir : information sur les droits, réseaux sociaux, leboncoin, participation citoyenne... | CCAS                            | CCAS            |
| Faire du numérique un levier d'accès aux droits   | Organisation d'un Hackathon dédié   | EPN/DAJE/<br>partenaires<br>ESC | CCAS            |
| Développer les réseaux d'entraide   | Développer les réseaux d'entraide   | Partenaires<br>ESC              | Comité de suivi |

## 6. Favoriser la mobilité

La mobilité est une condition fondamentale au processus d'insertion. Avant de travailler la mobilité physique, les personnes sont accompagnées dans une réflexion sur la mobilité psychique : « Quel est le lieu le plus adapté à mon projet de vie? ».

Il est donc indispensable de dissocier la mobilité de la question de l'emploi et de travailler cette mobilisation dès le départ de l'accompagnement.

Si la Tarification Solidaire des Transports portée par Rennes Métropole offre un levier facilitant pour résoudre cette difficulté, la Ville de Rennes soutient également les mobilités alternatives et travaille à la mobilité hors Rennes.

### FOCUS

#### LE RÉSEAU AUTO-ÉCOLES SOLIDAIRES

*Les aides à la mobilité sont les plus nombreuses dans le cadre du RSA et sont accordées au regard du parcours d'insertion professionnelle et de critères réglementaires.*

*Constat est fait de nombreuses difficultés avec nos publics et les auto-écoles : différences de coût d'un établissement à l'autre, souhait de ne plus travailler avec des financements publics du fait des délais de paiement trop longs...*

*Pour faire face à ces nombreuses demandes d'aides financières au permis et des enjeux financiers, à l'impossibilité pour les professionnels de « recommander » officiellement tel établissement plutôt que tel autre, un réseau d'auto-écoles inclusives pour les publics bénéficiaires RSA et publics PLIE accompagnés par la DIAP a été mis en place à partir de janvier 2017. Ce projet est co-construit avec l'expertise de la plateforme Mobiliclés portée par la Maison de l'Emploi, de l'Insertion et de la Formation professionnelle (MEIF).*

#### Les plus-values de cette action :

- Pour la collectivité, un parcours de formation de qualité et un coût « raisonnable »
- Pour le bénéficiaire : un réseau d'auto-écoles labellisé ayant une attention particulière pour le public en insertion, une assurance de devis et de nombre d'heures « raisonnable » et la garantie d'une offre de service de qualité
- Pour l'auto-école adhérente, l'identification d'un référent accompagnant la personne, un plan de financement sécurisé et anticipé, un « label » de démarche citoyenne, un partenariat co-construit collectivité/auto-école.

*Ce réseau d'auto-écoles a donc vocation à sécuriser les parcours de formation au permis de conduire pour les personnes accompagnées dans le cadre du RSA et d'optimiser les financements publics au service des parcours d'insertion .*

### OBJECTIFS



**Construire avec la personne un plan d'action mobilité suite à une évaluation dès le début de l'accompagnement**

**Faire du permis un véritable projet de formation**

**Développer une meilleure collaboration avec les auto-écoles du territoire**

**Développer les mobilités alternatives (vélo, voiture sans permis, à pied...)**

## Construire avec la personne un plan d'action mobilité suite à une évaluation dès le début de l'accompagnement

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS | SOURCES         |
|---|--|----------------------|-----------------|
| Développer un outil diagnostic  | Outil ludique à construire avec Mobiliclés et les professionnels                 | MEIF/<br>Mobiliclés  | CCAS            |
| Former tous les professionnels avec Mobiliclés  | Intégrer la question de la mobilité dans la formation des ALIS                   | MEIF/<br>Mobiliclés  | CCAS            |
| Mieux informer les habitants et professionnels sur les aides au transport                       | Utiliser le guide mobilité pour les professionnels                               | MEIF/<br>Mobiliclés  | Comité de suivi |
|   | Retravailler avec la plateforme Mobiliclés, la présentation sur le site internet | MEIF/<br>Mobiliclés  | Comité de suivi |
| Développer la question de la mobilité sur chacune des actions collectives financées par le CCAS | Intégrer cette dimension dans les conventions                                    | CCAS                 | Réseau métier   |
|   | Construire des modules mobilité dans certaines actions collectives               | CCAS                 | Réseau métier   |
|   | Accompagner les personnes si besoin au début des actions                         | CCAS                 | Réseau métier   |

## I Faire du permis un véritable projet de formation

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL  | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS | SOURCES         |
|--|---|----------------------|-----------------|
| Faciliter la reprise de confiance avec la conduite supervisée  | Lien avec le réseau auto-écoles solidaires  | Mobiliclés           | CCAS            |
|  | Développer l'outil  | Mobiliclés           | CCAS            |
| Rendre possible le financement simultané code et permis        | A intégrer dans le règlement de l'aide financière départementale à l'insertion                | CD35                 | CCAS            |
| Développer une sensibilisation à la sécurité routière          | Mettre en place une action de sensibilisation en lien avec le financement du projet de permis | Mobiliclés           | Réseau métier   |
| Mieux informer sur les aides au permis (Pôle emploi, CCAS....) | A mettre en ligne sur le site de Mobiliclés   | Mobiliclés           | Comité de suivi |
| Faciliter le développement cognitif                            | Développer des ateliers mutualisés de soutien au code   | Mission locale       | CCAS            |

## Développer une meilleure collaboration avec les auto-écoles du territoire

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS   | PARTENAIRES ASSOCIÉS | SOURCES |
|---|---|----------------------|---------|
| Mettre en place et consolider le Réseau auto-écoles solidaire | Mettre en place et consolider le Réseau auto-écoles solidaire | Mobiliclés           | CCAS    |

## Développer les mobilités alternatives (vélo, voiture sans permis, à pied...)

| OBJECTIF OPÉRATIONNEL   | ACTIONS  | PARTENAIRES ASSOCIÉS | SOURCES |
|---|--|----------------------|---------|
| Développer l'apprentissage du vélo                                  | Action d'apprentissage PRISME  | Prisme               | CCAS    |
| Développer la location de vélos électriques                         | Action de location de vélos pilotée par les AIPR   | AIPR                 | CCAS    |
|   | Financement de location de vélo STAR   |                      | CCAS    |
| Informier sur l'utilisation des transports en commun sur Rennes     | Elaborer un document de communication accessible, diffuser les informations sur les sites de Rennes Métropole, de la STAR et des partenaires | RM/CCAS              | CCAS    |
| Tarifcation Solidaire des Transports                                | Instruction au sein des antennes CCAS, développement de la demande dématérialisée  | Rennes métropole     | CCAS    |
| Développer la mobilité solidaire (covoiturage, stop solidaire Star) | Partenariat à construire avec EHOP   | EHOP                 | CCAS    |
|   | Partenariat à construire avec la STAR  | STAR                 | CCAS    |
|   | Mettre en place une solution technique pour le télépaiement  | Régie CCAS           | CCAS    |



# Les partenaires

## Élu(e)s

### **Ville de Rennes**

Frédéric Bourcier, adjoint délégué à la solidarité et la cohésion sociale, Marie-Laurence Eglizeaud, conseillère municipale en charge de l'insertion.

### **Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine**

Catherine Debroise, vice-présidente en charge de l'insertion

### **Rennes Métropole**

Gaëlle Andro, vice-présidente de Rennes Métropole en charge du développement économique, Brigitte Le Menn, vice-présidente en charge de l'insertion.

## Directions de la Ville de Rennes et du CCAS

Direction Petite Enfance, Direction Santé Publique Handicap, Direction Habitat Social, DG Ressources Humaines, Service Emploi Insertion et Formation Professionnelle (PLIE, MEIF), DG Culture, Direction Association Égalité Jeunesse (Mission égalité),

Direction Action Territoriale Tranquillité Publique (Directions Quartiers, Service Prévention médiation Délinquance), Chargé-es de mission SolidaRen (Direction Santé Solidarité)

## Département 35

Direction Lutte contre les Exclusions et Agence du Pays de Rennes

## Autres partenaires

Association Rennaise des Centres Sociaux (ARCS), Caisse d'Allocation Familiales (CAF), Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), CAP Emploi, Mission Locale, État (DIRECCTE Bretagne 35), Pôle Emploi, Maison de l'emploi et de l'Insertion Professionnelle (MEIF), Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), Association Rennaise pour la Promotion de l'Action et de l'Animation sociale (APRAS), FNARS, Région, Askoria

## Membres du comité de suivi RSA

# Les modalités d'animation et d'évaluation

## GOUVERNANCE DU PRI

Le PRI définit les orientations et met en œuvre un plan d'actions adapté aux spécificités et besoins du territoire.  
Il coordonne les actions locales et définit la cohérence avec les objectifs du Programme Départemental d'Insertion

### COPIL <.....> CA CCAS

#### Participants : partenaires du PRI

Valide les orientations prioritaires du Pacte Rennais d'Insertion

Valide le bilan des actions des années précédentes et les actions pour l'année n+1

Participe à l'évaluation du PRI

*Réunion annuelle*

Valide les orientations prioritaires du Pacte Rennais d'Insertion

Valide les conventions de financement des actions collectives en faveur des bénéficiaires du RSA et des publics en insertion

Valide les conventions bilatérales (CAF, CPAM, Pôle Emploi)

*Réunion mensuelle*

Pilotage: Marie Laurence Églizeaud

## CAI (COMMISSION DES ACTIONS D'INSERTION)

Vérifie l'adéquation entre l'offre d'insertion actuelle et les objectifs du PRI avec les partenaires et prestataires

Donne un avis technique sur l'offre d'insertion dans le cadre du PRI

*Réunion en fin d'année n-1*

Participants : Partenaires signataires de la charte, représentants des allocataires RSA, prestataires, professionnels (2 professionnels de la DIAP et un responsable d'antenne)

Jury membres permanents : Responsable dispositifs d'insertion, 1 responsable d'antenne, 1 représentant du département, 2 représentants des allocataires du RSA, 2 professionnels de la DIAP (ALI, RPP, instructeur, agent d'accueil, animateur ERE, restaurant Leperdit)

### Relations bilatérales régulières avec l'ensemble des partenaires

### Séminaire PRI

Tous les 2 ans / ouvert à l'ensemble des professionnels des institutions et services partenaires

Pilotage technique: Direction Insertion et Aides à la Population (Responsable des dispositifs insertion + responsabilités transversales des responsables)

Le Pacte Rennais d'Insertion 2017-2021 s'appuiera sur l'observation sociale menée par l'APRAS.

Il sera évalué selon plusieurs modalités :

- un bilan annuel de chacune des actions collectives sera réalisé sur la base d'indicateurs communs à toutes les actions financées.

- l'effectivité de la mise en œuvre de l'ensemble des actions à mi et fin de parcours.

- une évaluation plus globale en collaboration avec Askoria sur les effets et les processus du Pacte Rennais d'Insertion.

Edition Ville de Rennes – Juin 2017  
Crédit photo : Christophe Le Dévéhat  
Maquette Studio Bigot - Rennes



## Direction Insertion et Aides à la Population

02 23 62 20 50

[diap@ccasrennes.fr](mailto:diap@ccasrennes.fr)

